

Aviso de privacidad FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C..

En FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C., estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas y procedimientos para proteger su información.

Por lo anterior, a través del Programa de Privacidad de los Clientes de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C., su privacidad está en buenas manos. Como cliente FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A.C., usted tiene la oportunidad de escoger los productos y servicios que le ofrecemos, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información personal es nuestra prioridad; es por ello que protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento, capacitando a nuestros empleados en el manejo adecuado de su información personal, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: www.ordenjuridico.gob.mx y www.diputados.gob.mx.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas provistos para tales efectos.

Responsables del tratamiento de sus datos personales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales será FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C., en virtud de ser la entidad que de forma directa recaba sus datos para la formalización de los productos o servicios que comercializa FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C.

Domicilio de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C.:

Para efectos del presente aviso de privacidad, FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. señala como su domicilio el ubicado en General López de Santa Anna No. 170, Col. Martín Carrera, Deleg. Gustavo A. Madero, C.P. 07070, México, D.F.

Datos personales que pueden recabarse:

FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. recabará los datos personales necesarios para la formalización del tipo de producto o servicio que usted solicite o requiera; de manera enunciativa, más no limitativa, FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. podrá recabar su nombre; domicilio; fecha de nacimiento; país de nacimiento; nacionalidad; ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique; números telefónicos; Clave Única de Registro de Población; clave del Registro Federal de Contribuyentes, referencias personales y comerciales, correo electrónico, entre otros.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. recabe serán usados para la operación y registro de los productos que usted hubiese contratado, así como para ofrecerle, en su caso, otros productos o servicios de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas y remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos que promociona esta empresa.

Independientemente de lo anterior, de manera enunciativa mas no limitativa sus datos podrán usarse para:

- a) Solicitar, comprar, cambiar, o devolver productos, ofrecidos por FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C., sean éstos prestados por dicha empresa o por conducto de terceros;
- b) Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios, ofrecidos por FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C., sean éstos prestados por dicha empresa o por conducto de terceros;
- c) Solicitar factura o comprobante fiscal digital;
- d) Solicitar una cotización, información o muestras gratuitas de productos y servicios;
- e) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos;
- f) Solicitar la prestación de servicios o el cumplimiento de garantía del servicio;
- g) Contactar el Servicio de Atención a Clientes;
- h) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre productos y servicios;
- i) Crear perfiles personales;
- j) Participar en encuestas;
- k) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web incluyendo la descarga de contenidos y formatos;
- l) Notificar al Responsable sobre problemas con sus sitios;
- m) Participar en chats y/o foros de discusión en línea sobre los productos y servicios;
- n) Participar en trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos;
- o) Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios;
- p) Procesar pagos, y
- q) Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

Asimismo, el Responsable, directamente o a través de sus Encargados, puede utilizar sus Datos Personales con la finalidad de:

- a) Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;
- b) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- c) Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores y otros usuarios de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda;
- d) Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- e) Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate;
- f) En su caso, verificar la capacidad de crédito y/o pago del Titular, lo cual se podrá efectuar a través de las sociedades de información crediticia, en términos de la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia;
- g) Comprobar las transacciones comerciales realizadas por el Titular con el Responsable;
- h) Mantener un registro de las operaciones e información revisada en las distintas secciones de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda y que se recolecta a través de herramientas de captura automática de datos;
- i) Enviarle al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas. Ocasionalmente, tales ofertas pueden contener información de proveedores del Responsable u otros terceros.

Transferencia de datos personales:

FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas o comisionistas.

En dichos supuestos, le informamos que FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C., así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Derechos ARCO (ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICIÓN) :

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; asimismo, a partir del 6 de enero de 2012 podrá ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante solicitud presentada en el domicilio arriba señalado o en cualquier sucursal de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C.; es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, correo postal, mensajes promocionales por teléfono fijo o celular sólo FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales por las vías antes mencionadas, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento a través de los medios que hemos puesto a su disposición para el ejercicio de sus derechos ARCO. En los mensajes promocionales enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante lo señalado anteriormente, FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C.; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de www.KOLPING.org.mx o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C.; o bien, a través de mensajes publicados en las sucursales de FUNDACIÓN PADRE ADOLFO KOLPING, A. C. o en periódicos de amplia circulación.